

2021年2月25日

ホットカラーゲンスタジオ PURUMO  
パークプレイス大分  
お客様各位

スポーツクラブ NAS 株式会社  
ホットカラーゲンスタジオ PURUMO  
パークプレイス大分  
総支配人 安田一平

## 予約システムの変更ご案内

拝啓 向寒の候 益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、ホットカラーゲンスタジオ PURUMO パークプレイス大分店をご利用いただきまして誠に有難うございます。

この度、会員のみなさまに、より快適に当スタジオをご利用いただけるよう、下記の通り予約システムを変更させていただくことになりましたので、ご連絡させていただきます。

2021年3月分のレッスンまでは現在の予約システムでご予約いただき、2021年4月分のレッスンから新システムでのご予約へ変更となります。

尚、システム変更に伴い、ご予約や回数券に関するルール等の変更もございます。

詳細につきましては、館内配布物・館内掲示物・ホームページのご確認ください。

ご不明な点がございましたら、ホームページのお問合せやお電話にてご連絡いただければと存じます。

これからもみなさまに素敵なヨガライフをお過ごしいただけるよう、スタッフ一同努力してまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

### ◆変更スケジュール

#### 3月16日～ 新予約システム登録開始

※詳しいご利用方法は、3月16日にホームページに掲出いたします。

※仮メールアドレスから本登録をお願いします。

※3月16日までは新予約サイトはご覧いただけませんご注意ください。

#### 3月25日～ 新システムにて4月分ご予約開始

※3月分は現予約システムでのご予約です。

#### 3月31日 現予約システムご利用終了

以上

# ホットヨガの予約システムが変わります



レッスン位置の予約も  
**できる**

チケット料金をネット支払い  
**できる**

月会費の利用カウントも  
**できる**

**3.16** 11 PM

仮メールアドレスからログイン開始

@em.hacomono.jpからのメールを受信できるようにしてください。

仮メールアドレス  
会員番号@nas.jp  
(頭のゼロは除きます)

仮パスワード  
会員番号  
(頭のゼロは除きます)

**3.25** 11 PM

4月分 予約開始

※4月分の予約から新システムへ切り替わります。

専用アプリはなくなります。

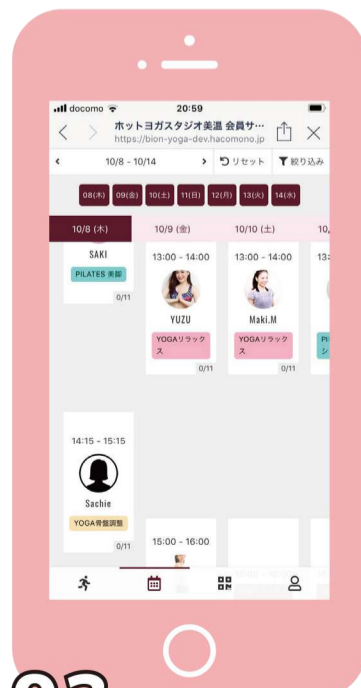
## How to Reservation



01 レッスン予約をクリック



02 予約サイトに登録



03 レッスンを選択



04 スペースを選択



もっと便利になりました!

システムが変わりました。

# 予約システム変更点



	現システム	新システム	
予約	レッスン予約開始日	前月25日からご予約可能	2週間前からご予約が可能となります。
	チケット会員様の予約	チケット無しでもご予約可能	チケットをご購入いただいてからのご予約可能となります。 ※サイト内支払いと店頭支払いで金額が異なります。
	予約回数制限	・月単位で制限回数分のご予約が可能 例) 25日に翌月分を制限回数分予約できる ・キャンセルかレッスンが終了したら次の予約可	公開されているスケジュールの中から制限回数分ご予約いただけます。 ご予約をキャンセルまたはチェックイン後、次のご予約が可能です。
	レッスン受講位置	ご予約では決められない	予約時にレッスンを受ける場所を選べます。
	無断キャンセル	1,100円 店頭支払い	チケット会員・月会員ともに1レッスン分消化となります。翌朝7:00に自動消化となります。 ※マンスリーフリーの方は、1,100円店頭でお支払いとなります。
	直前リマインドメール	レッスン当日	レッスン前日の12時(12時までにご予約の場合)・18時(12時~18時に予約の場合)に自動配信されます。(レッスン前日の18時以降のご予約の場合、リマインドメールは配信されません。)
チェックイン	お客様自身で会員証+ スタッフによるチケット消化orスタンプカード	お客様自身で、会員証とスマホQRコードの読み込みをお願いします。 チェックインで、チケット消化と回数消化がされる為、スタンプカードは廃止となります。	
チケット	月会費追加利用	店頭で支払い	システム内で支払いが可能です。予約して店頭支払いもお選びいただけます。
	紙チケット	店頭のみで支払い・付与	廃止とさせていただきます。
	回数券の種類	回数：当日券、3回券 種類：ペーパー 有効期限：2か月	種類・有効期限に変更はございません。
	チケットシェア	可能	廃止とさせていただきます。
法人様 特典利用の方	割引利用 法人チケット	予約画面からの予約、各法人の認証物をご提示・店頭支払い	予約画面からご予約ともに店頭支払いをご選択ください。各法人の認証物をご持参ください。
管理画面	予約サイトのアドレス	店舗毎	登録店舗のみではなく、1つのサイトで全店のご予約が可能です。

# 新予約システムの移行に伴う チケットの取り扱いと予約方法につきまして

◆お手元のチケットはシステム変更後も有効期限までご利用になれます。

◆ペーパーチケットは2021年3月31日(水)までご購入いただけます。

【3月分のご予約】

現在の予約システムにてご予約ください。

フロントにてご購入いただいたチケットのみご利用いただけます。

【4月分のご予約】

新システムにてご予約とチケットがご購入できるのは3月25日～です。

(新システムにてご購入いただいたチケットは、3月のご予約にはご利用いただけません)

## 移行スケジュール

チケット会員	ペーパーチケット	
3月1日 ～3月31日	<p><u>チケット取り扱い</u></p> <p>従来通り、 チケットをフロントに ご掲示ください。</p>	<p><u>予約</u></p> <p>＜チケットをお持ち方＞ 【3月分の予約】従来通り。 【4月分の予約】新システム の「スケジュール」から 「旧ペーパーチケット利用」を ご選択ください。 現システムと 新システム合わせて 2枠までのご予約をお願いします。</p>
	<p>＜チケットをお持ちでない方＞ 3月のご予約分はフロントにてご購入ください。 4月のご予約分は新システムのサイト内でチケットをご購入ください (店頭払いをご希望の場合は、日時をご選択いただいてから“店頭支払い”をご選択ください)</p>	
4月1日～	従来の通り、チケットをフロントにご提示ください。	

お手元のチケットがなくなり次第、  
ペーパーチケットは廃止となります。



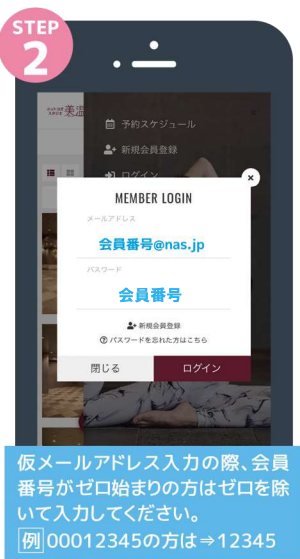
# スタジオレッスン 予約の手引き



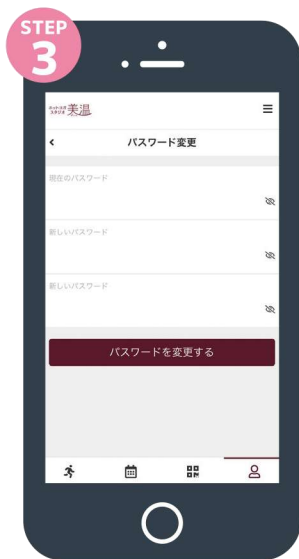
## ① 予約サイトのログイン方法

(注)お客様の迷惑メール対策設定によっては、自動返信メールが届かない場合があります。下記ご確認ください。

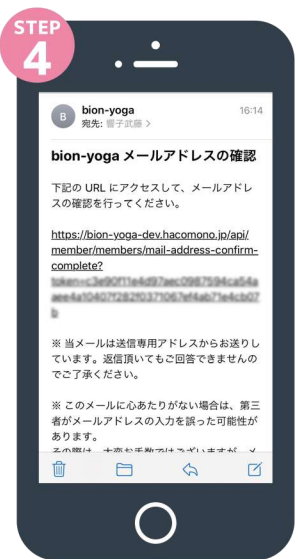
※「@em.hacomono.jp」もしくは「@go.nas-club.co.jp」からのメールを受信できるように設定をお願いいたします。※「パソコンからのメールを受信」を許可に設定してください。※「迷惑メール」内に入っていないかご確認ください。



仮メールアドレス、仮パスワードを入力してログインします。



新しいパスワード、ご自分のメールアドレスに変更します。



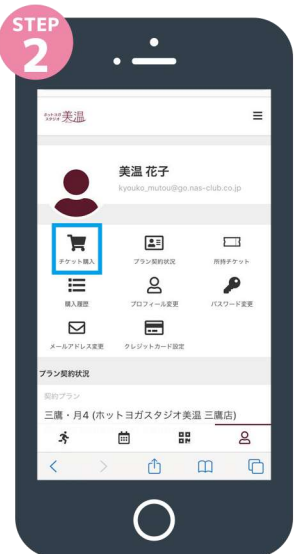
届いた確認用URLを押して本登録が完了です。(注)

## ② チケット購入方法、月会費制追加利用購入方法

※月会費の方は、自動的に契約回数が付与されています。追加利用の場合のみこちらの作業が必要になります。※レッスンチケット購入後、ご予約が可能となります。※チケット会員様はお手持ちのチケットから消化、月会員様はご利用回数からの消化となります。※店頭支払いで回数券を購入される場合は、「マイページ」からご購入はできません。レッスン予約のページから、予約したいレッスンスペースを選択後、支払方法で“当日に店頭で支払う”を押してください。



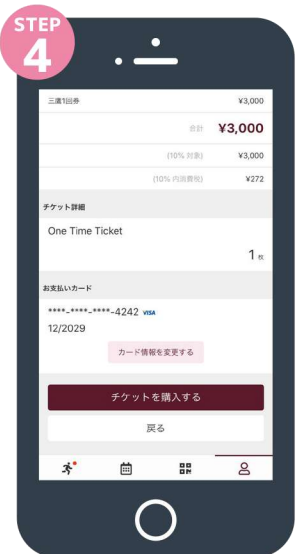
メニュー下にあるマイページを押します。



マイページから「チケット購入」を押します。



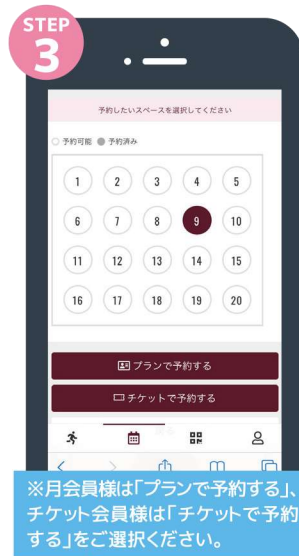
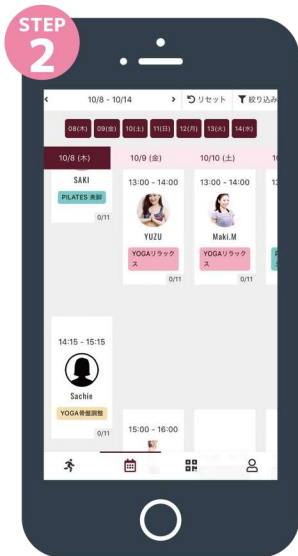
希望のチケットを選択します。



カード情報を入力します。「チケットを購入する」を押して完了です。

### ③ レッスン予約方法

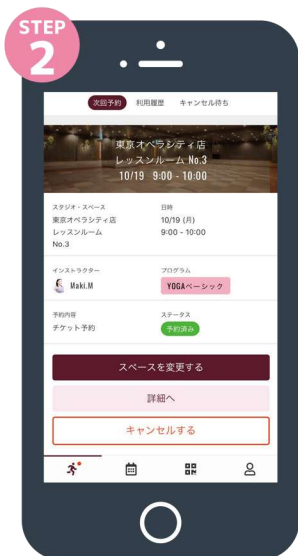
自分の好きなレッスンを選んでみよう!



※月会員様は「プランで予約する」、チケット会員様は「チケットで予約する」をご選択ください。

※店舗により、枠予約のみ、場所指定の無い場合があります。

### ④ 予約変更・キャンセル方法



キャンセルの場合は「キャンセルする」を押してください。

### ⑤ チェックイン方法

