



もっと便利になりました!

システムが変わりました。専用アプリはなくなります。

予約システム変更点



		現システム	新システム
予約	レッスン予約開始日	前月25日からご予約可能	2週間前からご予約が可能となります。
	チケット会員様の予約	チケット無しでもご予約可能	チケットをご購入いただいた後のご予約可能となります。
	予約回数制限	・月単位で制限回数分のご予約が可能 例) 25日に翌月分を制限回数分予約できる ・キャンセルかレッスンが終了したら次の予約可	公開されているスケジュールの中から制限回数分ご予約いただけます。 ご予約をキャンセルまたはチェックイン後、次のご予約が可能です。
	レッスン受講位置	ご予約では決められない	予約時にレッスンを受ける場所を選べます。
	無断キャンセル	1,100円 店頭支払い	チケット会員・月会員ともに1レッスン分消化となります。翌朝7:00に自動消化となります。
	直前リマインドメール	レッスン当日	レッスン前日の12時(12時までにご予約の場合)・18時(12時~18時に予約の場合)に自動配信されます。(レッスン前日の18時以降のご予約の場合、リマインドメールは配信されません。)
	予約・キャンセル時間	予約、キャンセルともに60分前	予約は15分前、キャンセルは60分前までとさせていただきます。 レッスン開始1時間前に予約0の場合は受付終了し、休講となります。
チェックイン	お客様自身で会員証+ スタッフによるチケット消化orスタンプカード	お客様自身で、会員証とスマホQRコードの読み込みをお願いします。 チェックインで、チケット消化と回数消化がされる為、スタンプカードは廃止となります。	
チケット	月会費追加利用	店頭で支払い	システム内で支払いが可能です。
	電子チケット	店頭のみで支払い・付与	システム内で支払いが可能です(ご購入お手続き後、自動付与)
	紙チケット	店頭のみで支払い・付与	廃止とさせていただきます。
	回数券の種類	回数: 当日券、3回券、5回券 種類: アプリ、ペーパー 有効期限: 2か月	種類・有効期限に変更はございません。
	チケットシェア	可能	廃止とさせていただきます。
	チケット残りリマインドメール	有効期限の2週間前にリマインドメール自動配信	廃止とさせていただきます。
法人様 特典利用の方	割引利用 法人チケット	予約画面からの予約、各法人の認証物をご提示・店頭支払い	予約画面からのご予約、各法人の認証物をご持参ください。
その他	各種お知らせ配信	プッシュ通知	プッシュ通知は廃止とさせていただきます。
管理画面	予約サイトのアドレス	店舗毎	登録店舗のみではなく、1つのサイトで全店のご予約が可能です。