

2021年2月25日

ホットカラーゲンスタジオ PURUMO
お客様各位

スポーツクラブ NAS 株式会社
ホットカラーゲンスタジオ PURUMO 学園前
総支配人 森田 友理

予約システムの変更ご案内

拝啓 向寒の候 益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、ホットカラーゲンスタジオ PURUMO 学園前店をご利用いただきまして誠に有難うございます。

この度、会員のみなさまに、より快適に当スタジオをご利用いただけるよう、下記の通り予約システムを変更させていただくことになりましたので、ご連絡させていただきます。

2021年3月分のレッスンまでは現在の予約システムでご予約いただき、2021年4月分のレッスンから新システムでのご予約へ変更となります。

尚、システム変更に伴い、ご予約や回数券に関するルール等の変更もございます。

詳細につきましては、館内配布物・館内掲示物・ホームページをご確認ください。

ご不明な点がございましたら、フロントまたはお電話にてご連絡いただければと存じます。

これからもみなさまに素敵なヨガライフをお過ごしいただけるよう、スタッフ一同努力してまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

◆変更スケジュール

3月16日～ 新予約システム登録開始

※詳しいご利用方法は、3月16日にホームページに掲出いたします。

※仮メールアドレスから本登録をお願いします。

※3月16日までは新予約サイトはご覧いただけませんのでご注意ください。

3月25日～ 新システムにて4月分ご予約開始

※3月分は現予約システムでのご予約です。

3月31日 現予約システムご利用終了

【問合せ先】

ホットカラーゲンスタジオ PURUMO 学園前 電話番号：0742-94-3162

ホームページにお問合せフォームもございます。

以上

ホットヨガの予約システムが変わります



各種お支払いが
サイトから
クレジットカードで
できる

チケット料金を
ネット支払い
できる

月会費の
利用カウントも
できる

3.16

仮メールアドレスから ログイン開始

@em.hacomono.jpからのメールを受信できるようにしてください。

仮メールアドレス
会員番号@nas.jp
(頭のゼロは除きます)

仮パスワード
会員番号
(頭のゼロは除きます)

3.25

4月分 予約開始

※4月分の予約から新システムへ切り替わります。

専用アプリはなくなります。

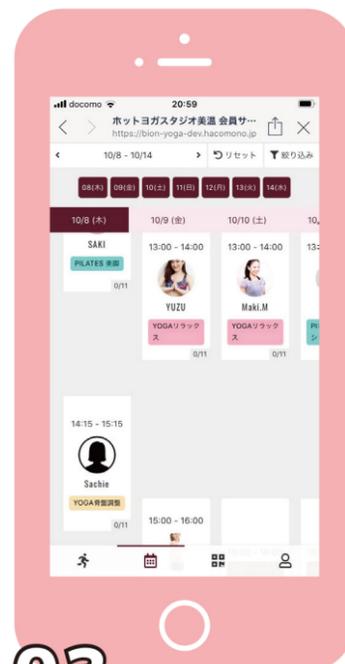
How to Reservation



01 レッスン予約をクリック



02 予約サイトに登録



03 レッスンを選択



もっと便利になりました!

システムが変わりました。専用アプリはなくなります。

予約システム変更点

ホットヨガスタジオ
BODY UP

ホットヨガ
スタジオ 美温
Eion

ホットコラーゲンスタジオ
PURUMO

		現システム	新システム
予約	レッスン予約開始日	前月25日からご予約可能	2週間前からご予約が可能となります。その日から2週間後のレッスンまで表示されます。
	チケット会員様の予約	チケット無しでもご予約可能	チケットをサイト内でご購入いただいた後からのご予約可能となります。
	予約回数制限	・月単位で制限回数分のご予約が可能 例) 25日に翌月分を制限回数分予約できる	公開されているスケジュールの中から制限回数分ご予約いただけます。
	無断キャンセル	1,100円 店頭支払い	チケット会員・月会員ともに1レッスン分消化となります。翌朝7:00に自動消化となります。
	直前リマインドメール	レッスン当日	レッスン前日の12時(12時までにご予約の場合)・18時(12時~18時に予約の場合)に自動配信されます。(レッスン前日の18時以降のご予約の場合、リマインドメールは配信されません。)
チェックイン	お客様自身で会員証+ スタッフによるチケット消化	お客様自身で、 会員証+スマホQRコードの読み込み をお願いします。チェックインで、チケット消化と回数消化がされます。スマホをお持ちでない方はお気軽にご相談くださいませ。	
チケット	月会費追加利用	店頭で予約・支払い	サイト内で予約・支払いが可能です。予約して店頭支払いもお選びいただけます。
	電子チケット		サイト内で支払いが可能です(ご購入お手続き後、自動付与) 予約して店頭支払いもお選びいただけます。
	紙(ペーパー)チケット	店頭のみで支払い・付与	廃止とさせていただきます。
	回数券の種類	回数:3回券 種類:ペーパー 有効期限:2か月	種類・有効期限に変更はございません。
	チケットシェア	可能	廃止とさせていただきます。
その他	各種お知らせ配信	プッシュ通知	プッシュ通知は廃止とさせていただきます。
管理画面	予約サイトのアドレス	店舗毎	登録店舗のみではなく、1つのサイトで全店のご予約が可能です。

スタジオレッスン 予約の手引き



① 予約サイトのログイン方法

(注) お客様の迷惑メール対策設定によっては、自動返信メールが届かない場合があります。下記ご確認ください。
 ※「@em.hacomono.jp」もしくは「@go.nas-club.co.jp」からのメールを受信できるように設定をお願いいたします。※「パソコンからのメールを受信」を許可に設定してください。※「迷惑メール」内に入っていないかご確認ください。



PURUMO 学園前 HP はこちら



仮メールアドレス、仮パスワードを入力してログインします。



新しいパスワード、ご自分のメールアドレスに変更します。



届いた確認URLを押して本登録が完了です。(注)

② チケット購入方法、月会費制追加利用購入方法

※月会費の方は、自動的に契約回数が付与されています。追加利用の場合のみこちらの作業が必要になります。※レッスンチケット購入後、ご予約が可能となります。※チケット会員様はお手持ちのチケットから消化、月会員様はご利用回数からの消化となります。※店頭支払いで回数券を購入される場合は、「マイページ」からご購入はできません。レッスン予約のページから、予約したいレッスンスペースを選択後、支払方法で“当日に店頭で支払う”を押してください。



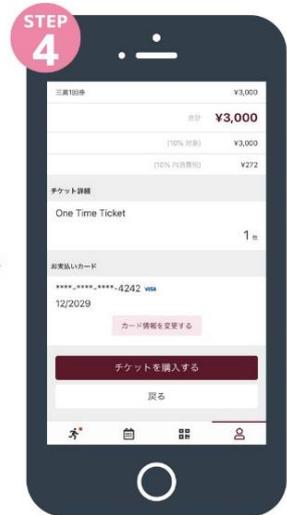
メニュー下にあるマイページを押します。



マイページから「チケット購入」を押します。



希望のチケットを選択します。



カード情報を入力します。「チケットを購入する」を押して完了です。

③ レッスン予約方法

\\ 自分の好きなレッスンを選んでみよう! //



PURUMO 学園前 HP はこちら



スタジオと日程からご希望のレッスンを
選択します。



レッスンを受ける場所を選んで「予約する」を押します。
※店舗により、枠予約のみで、場所指定の無い場合があります。



「予約する」を押して予約完了です。

④ 予約変更・キャンセル方法



メニュー左下にあるアクティビティを押します。



予約しているレッスン一覧から、変更したいレッスンを選択します。

キャンセルの場合は「キャンセルする」を押してください。



変更したい席を選んで「移動する」を押します。



詳細ページで内容を確認して完了です。

⑤ チェックイン方法



メニュー下にあるメンバーコードを押します。



QRコードが表示されます。



チェックインの際はおお客様自身でフロントにてQRコードを読み込ませてください。

新予約システムの移行に伴う チケットの取り扱いと予約方法につきまして

◆お手元のペーパーチケットはシステム変更後も有効期限までご利用になれます。

◆尚、ペーパーチケットは、2021年3月31日(水)までご購入いただけます。

【3月分のご予約】
現在の予約システムにてご予約ください。
フロントにてご購入いただけます。

【4月分のご予約】
新システムにてチケットがご購入できるのは3月25日～です。
(新システムにてご購入いただいたチケットは、3月のご予約にはご利用いただけません)

移行スケジュール

	ペーパーチケット
3月1日～31日	従来の通り、チケットをフロントにご提示ください。
【4月の予約】	4月のご予約は 3月25日より開始となります。
4月1日～	従来の通り、チケットをフロントにご提示ください。

お手元のチケットがなくなり次第、
ペーパーチケットは廃止となり、
電子チケットとなります。